Algemene voorwaarden Motherswhitegold.

Definities
In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Motherswhitegold ingeschreven bij de KVK onder nummer 87974754

Bedrijf: De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument: De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Koop op afstand: De overeenkomst tussen de wederpartij en Motherswhitegold, waarbij in het kader van een door de Motherswhitegold georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Motherswhitegold en de wederpartij.
Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Motherswhitegold.

Tegoedbon: Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de wederpartij zonder betaling of tegen korting het product verkrijgt.

Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Artikel 1 Werkingssfeer
Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en Overeenkomst gesloten tussen Motherswhitegold en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Motherswhitegold, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Motherswhitegold en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Motherswhitegold zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen
Aanbiedingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
Alle aanbiedingen van Motherswhitegold zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding is opgenomen. De aanbieding vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
De aanbieding geldt zolang de voorraad strekt.

Artikel 4 Wijziging overeenkomst
Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Motherswhitegold de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Motherswhitegold zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Motherswhitegold de Wederpartij hierover van te voren inlichten.
Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Motherswhitegold daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Motherswhitegold proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
Motherswhitegold zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Motherswhitegold kunnen worden toegerekend.
Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Motherswhitegold zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst
De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Motherswhitegold.
Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Motherswhitegold het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 6 Prijzen
De prijzen zijn in euro`s uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
De prijzen zijn exclusief bezorg- of verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Verzendkosten staan vermeld in de webshop en worden tijdens het bestelproces weergegeven.
De verzendkosten zijn voor rekening van de klant.
Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht. De prijzen staan vermeld in de webshop en worden tijdens het bestelproces weergegeven.

Artikel 7 Prijswijziging
Indien Motherswhitegold met de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is Motherswhitegold gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
Indien Motherswhitegold het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 8 Koop op afstand
 In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien Motherswhitegold het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn overeen zijn gekomen.
Bij gepersonaliseerde producten geldt er geen wettelijke bedenktijd, vanaf het moment dat de order geplaatst en betaald is, dan is de order definitief. Wijziging of annuleren van de betreffende order nadien is niet meer mogelijk.
Het betreffende DNA dient altijd binnen 1 jaar vanaf de oorspronkelijke orderdatum bij Motherswhitegold aangeleverd te zijn, na de één jaar vervalt de betreffende order per direct zonder recht op teruggaaf van betaling of een tegoedbon. Indien de klant aan geeft het DNA wel binnen één jaar vanaf de oorspronkelijke orderdatum aangeleverd te hebben, dient de klant een bewijs van verzending van het DNA te overhandigen.

Artikel 9 Levering consumenten
Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
Levering vindt plaats op het door de Wederpartij opgegeven adres.
De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Motherswhitegold de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 10 Levering bedrijven
Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
Levering vindt plaats op het door de Wederpartij opgegeven adres.
De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 11 Leveringstermijnen algemeen bij niet gepersonaliseerde/maatwerk artikelen
De levering zal plaatsvinden binnen een door de Motherswhitegold opgegeven termijn.
Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
Hierbij gelden de Nederlandse wettelijke regels en regelgevingen rondom de koop op afstand.
Indien op werkdagen de brievenbuspost voor 17:00 uur wordt aangeboden bij het postbedrijf, dan zal het pakketje in alle waarschijnlijkheid de volgende dag (met uitzondering van zondag, maandag en feestdagen) door het postbedrijf worden aangeboden bij de klant.
Het is ook mogelijk om bestellingen op afspraak bij Motherswhitegold af te halen.

Artikel 11.1 Verzending
- Indien de klant gehuisvest is in of om Almere, kan de klant de bestelling ophalen. De klant dient bij deze optie wel de "gratis ophalen in Almere " aan te klikken tijdens het bestelproces. Bij deze optie dient er wel een ophaal afspraak gemaakt worden.

-Bestellingen binnen Nederland:
Verzendingen die middels brievenbuspakje of pakketpost met Track and Trace worden verzonden, worden op risico van Motherswhitegold verstuurd. Het zoekraken of de gemaakte schade welke tijdens de verzending met Post NL of DHL zijn veroorzaakt, zijn op rekening van Motherswhitegold. Het sieraad zal indien overeengekomen met Motherswhitegold worden hersteld of opnieuw worden gemaakt, hierbij gelden wel dezelfde levertermijn als welke vastgesteld zijn binnen deze algemene voorwaarden en de klant is verplicht om binnen een week na verzending per e-mail een melding te maken bij Motherswhitegold indien het pakket uit blijft met de post. Na het verstrijken van 14 kalenderdagen na verzending waarbij de klant geen melding heeft gedaan dat het pakket nog niet is ontvangen, vervalt het risico van Motherswhitegold.

-Verzendingen Europa en wereldwijd:
Deze tarieven staan vermeld tijdens het bestelproces binnen de webshop.
Buiten Nederland handteren wij andere verzendkosten- en methodes.

Artikel 12 Leveringstermijnen overige gepersonaliseerde/maatwerk artikelen
- Voor gepersonaliseerde producten en maatwerk geldt een levertijd van maximaal 45 kalenderdagen, mits het betreffende DNA is geleverd bij Motherswhitegold. Buiten de vakantie van Motherswhitegold om. Dit zal dan aangegeven staan op de webshop. Controleer voordat je jouw order plaatst op de webshop van Motherswhitegold altijd eerst de actuele levertijden.

Artikel 14 Overschrijding leveringstermijnen
Indien de levertijd langer dan 30 dagen geschied dan de maximaal overeengekomen levertijd, met uitzondering van op maat producten, heeft de Wederpartij het recht de bestelling te annuleren.
De Wederpartij dient de annulering per e-mail aan Motherswhitegold door te geven.
In geval van annulering wegens overschrijding van de leverperiode, zal het betaalde bedrag binnen 30 kalenderdagen op de rekening terug worden gestort.
Overschreden leveringstijden geven de Wederpartij geen recht op schadevergoedingen.

Artikel 15 Risico-overgang consumenten
Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.
De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Motherswhitegold.
Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 16 Risico-overgang bedrijven
Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.
De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Motherswhitegold.
Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 17 Betaling
Betaling geschiedt middels vooraf overmaken, tenzij anders overeengekomen. Bij deze betaalmethode geld dat de Wederpartij binnen 14 dagen na het plaatsen van de order de betaling heeft volbracht op het aangegeven rekeningnummer van Motherswhitegold.
Betaling achteraf is uitsluitend mogelijk indien de regeling Koop op afstand van toepassing is. In alle andere gevallen dient er vooraf betaald te worden. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Motherswhitegold aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Motherswhitegold aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem.
Betaling kan geschieden via Factuur of iDeal.
Motherswhitegold en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Motherswhitegold en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Motherswhitegold onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 19 Incassokosten
Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Motherswhitegold, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Motherswhitegold, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Motherswhitegold pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Motherswhitegold de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 20 Tegoedbon
Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Motherswhitegold. Verzendkosten zijn voor eigen rekening en kunnen niet met de Tegoedbon worden betaald.
De Wederpartij dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.
Een Tegoedbon is na uitgifte geldig voor de duur van die op de tegoedbon is vermeld, indien niet vermeld, is deze niet beperkt geldig. Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud
Alle door Motherswhitegold in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Motherswhitegold totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 22 Opschorting
Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Motherswhitegold het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
Voorts is Motherswhitegold bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst Motherswhitegold omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Motherswhitegold kan worden gevergd.

Artikel 23 Ontbinding
Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Motherswhitegold bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
Voorts is Motherswhitegold bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst Motherswhitegold omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Motherswhitegold kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Motherswhitegold kan worden gevergd, deze beslissingen kunnen enkel en te allen tijde alleen door Motherswhitegold zelf worden genomen. Motherswhitegold is in deze niet verplicht om de Wederpartij een dusdanige uitleg te geven bij een ontbinding van de overeenkomst met de Wederpartij;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.
Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Motherswhitegold op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
Indien Motherswhitegold de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Motherswhitegold niet aansprakelijk voor één of andere kosten of schadevergoeding.
Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Motherswhitegold geleden schade.

Artikel 24 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Motherswhitegold of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Motherswhitegold geen invloed kan uitoefenen en waardoor Motherswhitegold niet in staat is de verplichtingen na te komen.
Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Motherswhitegold in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
Motherswhitegold heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Motherswhitegold zijn verbintenis had moeten nakomen.
In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot één of andere schadevergoeding.
Zowel Motherswhitegold als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Motherswhitegold zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
Indien Motherswhitegold ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Motherswhitegold gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 25 Garanties
Motherswhitegold garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Motherswhitegold garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
De Wederpartij heeft na ontvangst van een sieraad recht op zes maanden garantie, tenzij uit de aard van het product anders voort vloeit.
Indien het geleverde Product niet voldoet aan de garantie, zal Motherswhitegold, na vermelding hiervan, het Product binnen een redelijke termijn na ontvangst kosteloos vervangen of herstellen.
De Wederpartij dient voor de bestelling het Product zorgvuldig te controleren op type- en schrijffouten. Motherswhitegold is niet aansprakelijk voor type- en schrijffouten die de Wederpartij heeft gemaakt en verstrekt ten aanzien van dergelijke fouten geen garantie.
Eventuele gebreken ontstaan binnen zes maanden na de aankoop worden kosteloos door Motherswhitegold hersteld, tenzij in strijd met de bepalingen van dit artikel is gehandeld. Hierbij is het noodzaak de gebruiks- en verzorginstructies in acht worden genomen voor het sieraad welke staan omschreven op het standaard bijgeleverde instructiekaartje en benoemd wordt op de webshop van Motherswhitegold.
Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor eventueel herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
Onder de garantie valt niet geringe afwijkingen in kleur-, type- en/of tekst wijzigingen. De aangeboden Producten worden zo duidelijk en waarheidstrouw afgebeeld en zo duidelijk mogelijk beschreven.
De Wederpartij dient de bewaar en draag instructies die omschreven staat op het instructiekaartje in acht te nemen.
Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Motherswhitegold in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Motherswhitegold geen invloed op uit kan oefenen.

Artikel 26 Ruilen van Producten
Retouren:
Op maat producten mogen nooit geretourneerd worden mits er door Motherswhitegold een fout is gemaakt en in overeenstemming met elkaar het product retour gestuurd mag worden. Motherswhitegold vergoed enkel reguliere brievenbus verzending, de klant is zelf verantwoordelijk voor het juist verpakken, frankeren en verzenden van het retour product.

Artikel 27 Onderzoek en reclame
De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen één dag na aflevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen één dag na levering van het Product schriftelijk aan Motherswhitegold gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
In geval van Consumenten geldt dat de onderzoeksperiode en periode waarbinnen melding gemaakt moet worden twee maanden is.
Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van het Product of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Motherswhitegold binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
Indien tijdig bezwaar wordt gemaakt, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken.

Artikel 28 Aansprakelijkheid
Motherswhitegold is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Motherswhitegold.
Motherswhitegold is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
Motherswhitegold is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Motherswhitegold is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Motherswhitegold kenbaar behoorde te zijn.
Motherswhitegold is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Artikel 29 Vrijwaring
De Wederpartij vrijwaart Motherswhitegold voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
Indien Motherswhitegold door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Motherswhitegold zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Motherswhitegold en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 30 Verjaringstermijn
Voor alle vorderingen jegens Motherswhitegold en de door Motherswhitegold (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Motherswhitegold ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 31 Intellectuele eigendom
Motherswhitegold behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
Motherswhitegold behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 32 Privacy en cookies
De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Motherswhitegold verstrekt en Motherswhitegold verzamelt, zal Motherswhitegold zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
Motherswhitegold mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
Bij het bezoeken van onze website kan Motherswhitegold informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
De informatie die Motherswhitegold verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
Het is voor Motherswhitegold niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Motherswhitegold gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Motherswhitegold zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Motherswhitegold niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
De Wederpartij gaat akkoord dat Motherswhitegold de Wederpartij voor statistisch onderzoek of Wederpartijtevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Artikel 34 Wijziging algemene voorwaarden
Motherswhitegold heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
Motherswhitegold zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 35 Toepasselijk recht en geschillen
Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Motherswhitegold partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.